

*Доктор  
Альбрехт*

**Общество с ограниченной ответственностью «Артис»**

ООО «АРТИС», 394036, г. Воронеж, ул. Сакко и Ванцетти, дом 78А, кв. 153;  
ИНН 3662221335/КПП366601001;  
ОГРН 1153668074120 тел. +7(900)944-23-04; +7(473)210-03-77  
Р/сч 40702810313000013514 Центрально-Черноземный банк ПАО Сбербанк  
к/с: 30101810600000000681; БИК 042007681;  
Фактический адрес осуществления медицинской деятельности: 394036, г. Воронеж,  
ул. Пролетарская, 87.

«12» 01 2026 г.

город Воронеж

**ПРИКАЗ № 19-1**

**Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг пациентам в Обществе с ограниченной ответственностью «Артис»**

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» -

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и с «12» 01 2026 г. ввести в действие Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в Обществе с ограниченной ответственностью «Артис»<sup>1</sup> (далее - Правила). (Приложение № 1 к настоящему приказу);
2. Управляющему Яценко Ирине Александровне ознакомить с Правилами медицинских сотрудников медицинской организации в срок до «19» 01 2026 г. под роспись в листе ознакомления.
3. Главному врачу Рассадкиной Елене Сергеевне обеспечить:
  - 3.1. Ознакомление всех сотрудников медицинской организации с Правилами в срок до «19» 01 2026 г.
  - 3.2. Ознакомление пациентов с Правилами на информационном стенде медицинской организации.
4. Сотрудникам медицинской организации задействованным в оказании платных медицинских услуг с «12» 01 2026 г. руководствоваться в своей деятельности Правилами.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



С.В. Мацаев

<sup>1</sup> Далее – ООО «Артис»

**Правила  
предоставления платных медицинских услуг пациентам  
в Обществе с ограниченной ответственностью «Артис»**

1. Платные медицинские услуги в Обществе с ограниченной ответственностью «Артис» (далее – ООО «Артис», Общество) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом ООО «Артис», Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО «Артис».

2. Общество при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг Общество соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле Общества, или на официальном сайте в Интернете по адресу <https://dr-albrekht.ru>.

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и Обществом в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ООО «Артис» впервые), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности Общество предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Общество по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Общества немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ООО «Артис».

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач Общества может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг Общество.

14. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

15. Ответственность Общества перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.