

*Доктор
Альбрехт*

Общество с ограниченной ответственностью «Артис»

ООО «АРТИС», 394036, г. Воронеж, ул. Сакко и Ванцетти, дом 78А, кв. 153;
ИНН 3662221335/КПП 366601001;
ОГРН 1153668074120 тел. +7(900)944-23-04; +7(473)210-03-77
Р/сч 40702810313000013514 Центрально-Черноземный банк ПАО Сбербанк
к/с: 30101810600000000681; БИК 042007681;
Фактический адрес осуществления медицинской деятельности: 394036, г. Воронеж,
ул. Пролетарская, 87.

«12» 01 2026 г.

город Воронеж

ПРИКАЗ № 17-1

**Об утверждении правил поведения пациентов
в Обществе с ограниченной ответственностью «Артис»**

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с «12» 01 2026 г. ввести в действие Правила поведения пациентов в Обществе с ограниченной ответственностью «Артис»¹ (далее - Правила). (Приложение № 1 к настоящему приказу);
2. Управляющему Яценко Ирине Александровне ознакомить с Правилами медицинских сотрудников медицинской организации в срок до «18» 01 2026 г. под роспись в листе ознакомления.
3. Управляющей Яценко Ирине Александровне обеспечить ознакомление пациентов с Положением на информационном стенде медицинской организации.
4. Сотрудникам медицинской организации, задействованным в оказании платных медицинских услуг с «12» 01 2026 г. руководствоваться в своей деятельности Правилами.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



С.В. Мацаев

¹ Далее – ООО «Артис»

**Правил поведения пациентов
в Обществе с ограниченной ответственностью «Артис»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», в предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Артис» (далее – ООО «Артис», Общество), иными нормативно-правовыми актами.

2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Обществе при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Артис», а также работников Общества. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Общества, а также на сайте Общества в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Обществе в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «Артис»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- отказ от медицинского вмешательства;
 - непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
 - получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
 - получение медицинских услуг на платной основе;
- 2.2. Пациент обязан:
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
 - находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Обществе;
 - проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
 - своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
 - являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
 - сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
 - информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
 - подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
 - ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
 - своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
 - немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
 - посещать Общество в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
 - при посещении Общества надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
 - бережно относиться к имуществу ООО «Артис», соблюдать чистоту и тишину в помещениях Общества.

3. ПАЦИЕНТАМ В ОБЩЕСТВЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения Общества огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения Общества крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации;
- 3.4. Потреблять пищу в коридорах, и других помещениях Общества, не предназначенных для потребления пищи;
- 3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- 3.6. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

- 3.8. Выносить из Общества документы, полученные для ознакомления;
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.10. Размещать в помещениях и на территории Общества объявления без разрешения администрации Общества;
- 3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Общества;
- 3.12. Находиться в помещениях Общества в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.13. Проходить в здание и помещения Общества в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

- 4.1. Лечащий врач обязан:
- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
 - Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
 - Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
 - По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
 - При необходимости созвать консилиум врачей.
- 4.2. Лечащий врач вправе:
- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО «Артис» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «Артис» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.