

Доктор
Альбрехт

Общество с ограниченной ответственностью «Артис»

ООО «АРТИС», 394036, г. Воронеж, ул. Сакко и Ванцетти, дом 78А, кв. 153;
ИНН 3662221335/КПП366601001;
ОГРН 1153668074120 тел. +7(900)944-23-04; +7(473)210-03-77
Р/сч 40702810313000013514 Центрально-Черноземный банк ПАО Сбербанк
к/с: 30101810600000000681; БИК 042007681;
Фактический адрес осуществления медицинской деятельности: 394036, г. Воронеж,
ул. Пролетарская, 87.

« 12 » 01 2026 г.

город Воронеж

ПРИКАЗ № 21-1

Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в Обществе с ограниченной ответственностью «Артис»

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Артис»¹, -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с « 12 » 01 2026 г. ввести в действие Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО «Артис» (далее - Положение). (Приложение № 1 к настоящему приказу);
2. Управляющему Яценко Ирине Александровне ознакомить с Положением медицинских сотрудников медицинской организации в срок до « 19 » 01 2026 г. под роспись в листе ознакомления.
3. Главному врачу Рассадкиной Елене Сергеевне обеспечить:
 - 3.1. Ознакомление всех сотрудников медицинской организации с Положением в срок до « 19 » 01 2026 г.
 - 3.2. Ознакомление пациентов с Положением на информационном стенде медицинской организации.
4. Сотрудникам медицинской организации задействованным в оказании платных медицинских услуг с « 12 » 01 2026 г. руководствоваться в своей деятельности Положением.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

С.В. Мацаев

¹ Далее – ООО «Артис»



Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
Обществом с ограниченной ответственностью «Артис»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Артис» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом ООО «Артис».

2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- a. «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);
- b. «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- c. «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- d. «исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Артис».

4. Порядок определения цен на предоставление платных медицинских услуг устанавливается приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Артис».

5. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

6. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

7. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом и/или заказчиком.

8. Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- a. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- b. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации;
- c. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

9. Оказание Исполнителем платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

10. При оказании платных медицинских услуг медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

11. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и/или заказчика.

12. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

13. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

14. Исполнитель оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

15. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

16. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов и медицинских изделий, исполнитель по требованию пациента, предоставляет ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

17. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

18. По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, исполнитель выдает копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

19. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

20. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в лечебном учреждении.

21. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

III. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

22. Договор заключается между потребителем и/или заказчиком с исполнителем в письменной форме.

23. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, по требованию сторон договора может быть составлена смета. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

24. Если при оказании медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных оплачиваемых услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом пациента до ее оказания. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости, лицо непосредственно оказывающее услугу, не вправе ее оказывать на возмездной основе.

25. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и/или заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

26. В случае невозможности оказания исполнителем услуги по вине потребителя (неявка пациента для оказания медицинской услуги) стоимость услуги потребителю не возвращается.

27. Оплата медицинских услуг пациентом производится путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо с использованием электронных средств платежа Пациенту в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности). Стоимость оплаченных услуг, наименование услуги, указывается в кассовом чеке, выдаваемом пациенту в момент оплаты услуги. По факту оказания услуги и ее оплаты, пациенту предоставляется акт оказанных услуг.

28. По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

29. При наличии технической возможности договор может быть заключен дистанционным способом посредством использования сети «Интернет». Договор считается заключенным со дня оформления пациентом соответствующего согласия (акцепта) путем проставления знака в соответствующем поле, а также путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору.

IV. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг

30. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору медицинский центр несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

31. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

32. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.